



Herrn  
Marco Paffenholz  
Friedrich-Ebert-Str. 149 A

42117 Wuppertal

Rüsselsheim, 30.05.2005

„Deutschland macht den Opel Test“  
vom 31.01.2005 - 30.04.2005

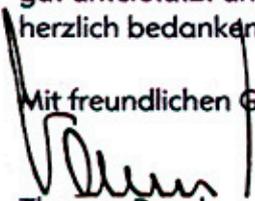
Sehr geehrter Herr Paffenholz,

im Rahmen unserer nationalen Testfahrtaktion „Deutschland macht den Opel-Test“ waren Sie vom 31.01.2005 bis zum 30.04.2005 in unserem Distrikt 18, Ruhrgebiet, für folgende Tätigkeiten bei den Opel-Vertragshändlern eingesetzt:

- Besuche der Opel-Vertragshändler und Einweisung der für die Durchführung der Aktion vor Ort verantwortlichen Mitarbeiter anhand eines Aktionsleitfadens.
- Sicherstellung der Funktionalität von Kommunikationsschnittstellen zur Übermittlung von Kundenanfragen für Testfahrten von unserer Aktionszentrale zu den Opel-Vertragshändlern (E-Mail-Adresse / Faxgerät vorhanden und arbeitsfähig).
- Sicherstellung der zeitnahen und qualifizierten Abarbeitung der Testfahrtanfragen bei den Opel-Vertragshändlern durch laufende Terminkontrolle (schwerpunktmässig auch mittels aktionsbezogener Schulung der Verkaufsberater).
- Mithilfe bei der Planung und Durchführung von Events rund um die Testfahrtaktion mit den Opel-Vertragshändlern (Testfahrtbahnhof im Autohaus, Promotion im Rhein-Ruhr-Einkaufszentrum).

Durch Ihre engagierte Arbeit haben Sie die Opel-Vertragshändler und deren Mitarbeiter sehr gut unterstützt und motiviert. Für Ihren Einsatz in diesem Zusammenhang möchten wir uns herzlich bedanken.

Mit freundlichen Grüßen

  
Thomas Bauch  
Regionalleiter West